

## در صورتیکه نام دانشجو در لیست اسامی دانشجویان نباشد چه باید کرد؟

اسامی دانشجویان در دو مرحله وارد سیستم می شود مرحله اول بعد از پایان بازه انتخاب واحد و مرحله دوم بعد از پایان بازه حذف و اضافه می باشد. چنانچه بعد از چند روز از پایان این دو مرحله نام دانشجو وارد سیستم نشده باشد باید به بخش تماس با پشتیبان مراجعه و مشکل خود را بیان کند. برای اینکار مراحل زیر را طی نمایید.

ابتدا وارد سایت دانشگاه شوید. (Kub.ac.ir)



در بالا سمت چپ گزینه "ورود به سامانه" را انتخاب نمایید.



در پنجره باز شده گزینه "ارتباط با مسئولین" را انتخاب کنید.

تماس با ما

آدرس، تلفن، ایمیل، فاکس،  
اس ام اس ما را اینجا ببینید

ارتباط با مسئولین

اگر می خواهید مسئولین  
مستقیم حرف شما را بشنوند  
اینجا وارد شوید

ردیابی نامه و درخواست ها

نامه ها و درخواست های خود را  
از طریق این لینک پیگیری  
نمایید

ورود به سامانه

ورود به سامانه با کاربری کارمند  
, استاد , دانشجو و سایر

پرداخت های متفرقه

امکان پرداخت های الکترونیکی  
متفرقه با کارت های شتاب  
بانکی

برای اعلام مشکل وارد بخش مرتبط شوید.

## ارتباط با مسئولین



اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه دانشجویان جهت پاسخگویی اطلاعات تماس

خود را وارد کنید

درخواست از حوزه ریاست

اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه اساتید جهت پاسخگویی اطلاعات تماس خود را

وارد کنید

در پنجره باز شده مشکل خود را در بخش "موضوع پیام" و شرح مختصری از آن را در "متن پیام" وارد نمایید. سپس شماره تماس خود را (به انگلیسی) در "شماره موبایل" وارد کنید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389306 و رمز عبور 37741615 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت

به منظور پیگیری وضعیت مشکل مطرح شده، حتما مشخصات پیام در بالای صفحه را یادداشت نمایید.

مشخصات پیام: درخواست شما با کد رهگیری 389306 و رمز عبور 37741615 میباشد

موضوع پیام: لطفا نوع مشکل را انتخاب کنید

متن پیام:

شماره موبایل: 0915

تلفن:

ایمیل:

ثبت

در انتها گزینه "ثبت" را کلیک کنید.

مشخصات پیام: درخواست شما با کد رهگیری 389306 و رمز عبور 37741615 میباشد

موضوع پیام: لطفا نوع مشکل را انتخاب کنید

متن پیام:

شماره موبایل: 0915

تلفن:

ایمیل:

ثبت