

چنانچه برای ورود به سامانه مشکل داشته باشیم چه باید کرد؟

ممکن است نام کاربری و یا کلمه عبور را اشتباه وارد کرده اید. بنابراین در ابتدا از صحت آنها اطمینان یابید. اما در صورتی که درستی اطلاعات وارد شده اطمینان دارید و نمیتوانید وارد سامانه شوید به بخش تماس با پشتیبان مراجعه و مشکل خود را بیان کنید. برای اینکار مراحل زیر را طی نمایید:

ابتدا وارد سایت دانشگاه شوید. (Kub.ac.ir)



در بالا سمت چپ گزینه "ورود به سامانه" را انتخاب نمایید.



در پنجره باز شده گزینه "ارتباط با مسئولین" را انتخاب کنید.



برای اعلام مشکل وارد بخش مرتبط شوید.

ارتباط با مسئولین



اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه دانشجویان جهت پاسخگویی اطلاعات تماس خود را وارد کنید

درخواست از حوزه ریاست

اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه اساتید جهت پاسخگویی اطلاعات تماس خود را وارد کنید

در پنجره باز شده مشکل خود را در بخش "موضوع پیام" و شرح مختصری از آن را در "متن پیام" وارد نمایید. سپس شماره تماس خود را (به انگلیسی) در "شماره موبایل" وارد کنید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389307 و رمز عبور 42830610 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت

به منظور پیگیری وضعیت مشکل مطرح شده، حتما مشخصات پیام در بالای صفحه را یادداشت نمایید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389307 و رمز عبور 42830610 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت

در انتها گزینه "ثبت" را کلیک کنید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389306 و رمز عبور 37741615 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت