

# گروه آموزش‌های آزاد و مجازی دانشگاه

## راهنمای شروع به کار در سامانه آموزش مجازی

چگونه می‌توان وارد سامانه آموزش شد؟

جهت ورود به سامانه از لینک زیر استفاده نمایید:

<http://kubvianna-admin.viannacloud.ir/>

همچنین می‌توانید از مسیر زیر وارد سامانه شوید:

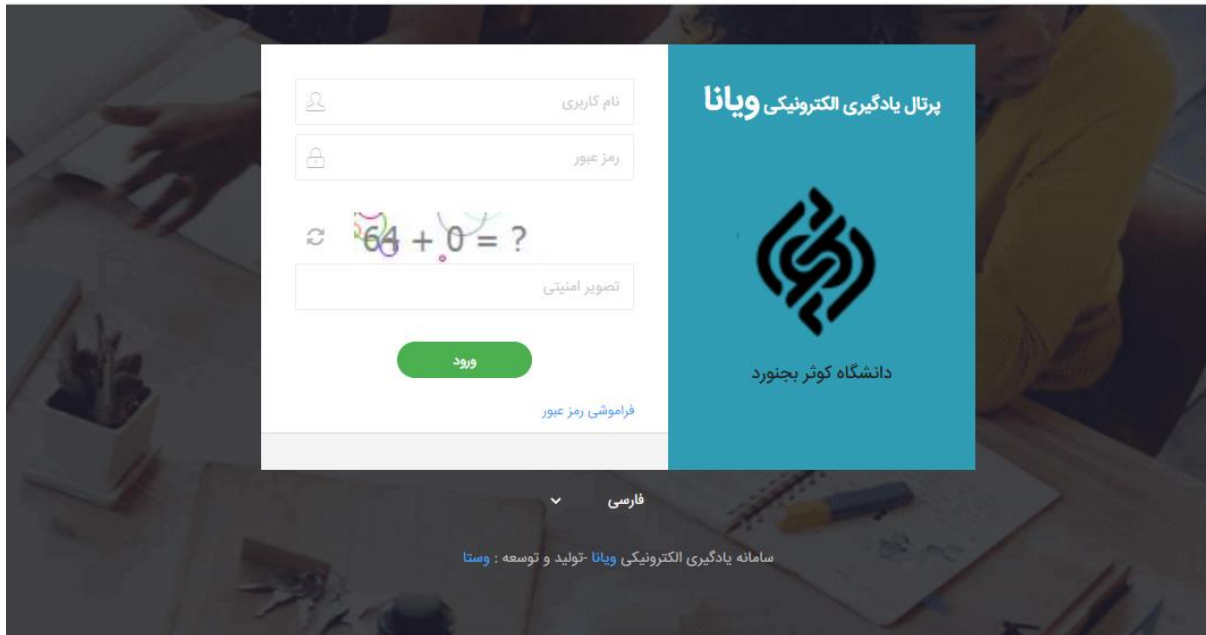
ابتدا وارد سایت دانشگاه شوید. (KUb.ac.ir)



سپس در وسط صفحه بر روی گزینه "سامانه آموزش مجازی (ویژه اساتید)" کلیک کنید.



در صفحه جدید نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نمایید.



چنانچه برای ورود به سامانه مشکل داشته باشیم چه باید کرد؟

پاسخ: ممکن است نام کاربری و یا کلمه عبور را اشتباه وارد کرده باشید و یا صفحه کلید گوشی تلفن و یا سیستم روی زبان فارسی باشد. بنابراین در ابتدا از صحت آنها و **انگلیسی بودن زبان صفحه کلید** اطمینان یابید. اما در صورتی که درستی اطلاعات وارد شده اطمینان دارید و نمیتوانید وارد سامانه شوید به بخش تماس با پشتیبان مراجعه و مشکل خود را بیان کنید. برای اینکار مراحل زیر را طی نمایید:

ابتدا وارد سایت دانشگاه شوید. (KUb.ac.ir)



در بالا سمت چپ گزینه "ورود به سامانه" را انتخاب نمایید.



در پنجره باز شده گزینه "ارتباط با مسئولین" را انتخاب کنید.



برای اعلام مشکل وارد بخش مرتبط شوید.

## ارتباط با مسئولین



اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه دانشجویان جهت پاسخگویی اطلاعات تماس خود را وارد کنید

درخواست از حوزه ریاست

اعلام مشکلات سامانه آموزش مجازی ویژه اساتید جهت پاسخگویی اطلاعات تماس خود را وارد کنید

در پنجره باز شده مشکل خود را در بخش "موضوع پیام" و شرح مختصری از آن را در "متن پیام" وارد نمایید. سپس شماره تماس خود را (به انگلیسی) در "شماره موبایل" وارد کنید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389307 و رمز عبور 42830610 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت

به منظور پیگیری وضعیت مشکل مطرح شده، حتما مشخصات پیام شامل کد رهگیری و رمز عبور که در بالای صفحه مشاهده می کنید را یادداشت نمایید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389307 و رمز عبور 42830610 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

تلفن :

ایمیل :

ثبت

در انتها گزینه "ثبت" را کلیک کنید.

مشخصات پیام : درخواست شما با کد رهگیری 389306 و رمز عبور 37741615 میباشد

موضوع پیام : مشکل ورود به سامانه آموزش مجازی

متن پیام :

شماره موبایل : 0915

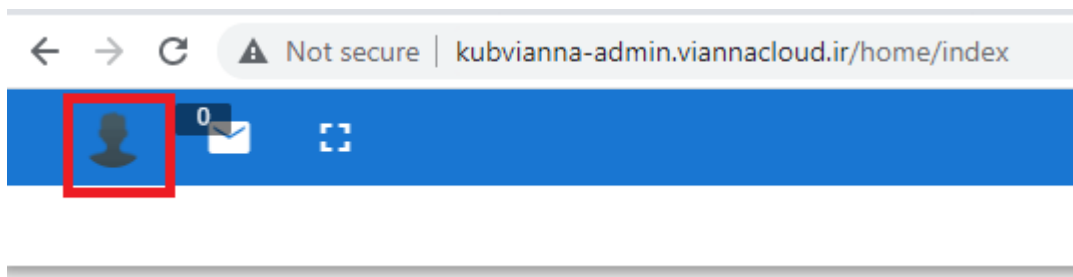
تلفن :

ایمیل :

ثبت

آیا می‌توان نام کاربری و رمز عبور را تغییر داد؟  
پاسخ: بله

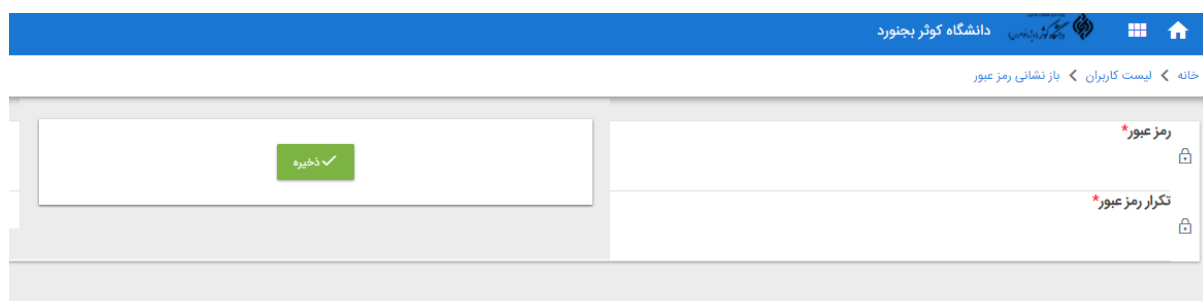
در گوشه بالای سمت چپ صفحه کاربری خود روی آیکون آدمک کلیک کنید



سپس روی گزینه بازنشانی رمز عبور بزنید.



اکنون باید وارد صفحه زیر شده باشید:



در این صفحه رمز جدید خود را دو بار وارد کرده و سپس گزینه ذخیره را بزنید.

برای خروج از سیستم چه باید کرد؟

پاسخ:

برای خروج از سیستم کافیست بر روی یا شکل آدمک در گوشه بالای سمت چپ صفحه کلیک کرده و با گزینه "خروج" از صفحه کاربری خود خارج شوید.

